



DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG

27.04.2018

DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG

UMSETZUNG DER DSGVO ÜBER 5-SÄULEN-MODELL

➔ Auftragsdaten-
verarbeitung

➔ Verträge mit DL

➔ EU-Standard-
vertragsklauseln

➔ BCR – Binding
Corporate Rules

➔ Arbeitsverträge

Verträge
Drittstaaten

➔ Verfahrens-
beschreibungen

➔ Datenschutz-
Folgenabschätzung

➔ **Risiko-
management**

➔ Datenschutz-
managementsystem

Dokumentation
Risikomanagement

➔ **Einwilligungen**

➔ Cookies

➔ Informations-
pflichten

➔ **Auskunftsrechte**

➔ Hinweispflicht
Widerspruchsrecht

Einwilligungen
Betroffenenrechte

➔ Schulung

➔ Konzern-Daten-
schutzbeauftragter

➔ Meldepflichten

➔ Genehmigte
Verhaltensregeln

➔ Zertifizierung

Organisation
Schulung

➔ Datensicherheit

➔ toM technisch
organ. Maßnahmen

➔ **Löschkonzept**

➔ IT-Sicherheits-
richtlinien

➔ ISMS – Informations-
sicherheits-
managementsystem

IT-Sicherheit

Die Lösungsbausteine der Wilken Software Group reichen vom Risikomanagement über Einwilligungen und Auskunftsrechte bis zur Umsetzung der Löschkonzepte.

DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG

ERWEITERUNGSFELDER IN ENER:GY UND CS/2



Modulübergreifende Datenarchivierung
(Artikel 17 DSGVO „Recht auf Vergessen“)



Pseudonymisierung von personen-
bezogenen Daten (Artikel 4, 6 und 25 DSGVO)



Einwilligungen für werbliche Kommunikation
(Artikel 6, 7, 8, 9, 13, 14, 18, 20, 22 DSGVO)



Auskunftsrechte
(Artikel 15 DSGVO)

DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG

MODULÜBERGREIFENDE DATENARCHIVIERUNG



Bei der Wilken Datenarchivierung werden Daten (Stamm- und Bewegungsdaten) abgeschlossener Geschäftsjahre von der Produktivdatenbank in ein Archivsystem kopiert und danach aus der Produktivdatenbank gelöscht.

Lösungsansätze mit Wilken ERP:

- Löschen von ausgewählten Stammsätzen (inkl. fachlicher Plausibilitätsprüfungen) über die modulübergreifende Datenarchivierung
- Auslagerung der Altdaten in ein (oder mehrere) Archivsystem(e) und produktive Löschung

Anforderungen aus Daten- (insb. EU-Datenschutzgrundverordnung DSGVO ab Mai 2018) bzw. Verbraucherschutz:

- Löschen von personenbezogenen Daten auf Nachfrage des Kunden
- Gem. HGB müssen Buchungsinformationen bestimmte Zeiten aufbewahrt werden
- Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist ist ein Löschen gem. Datenschutz erforderlich
- Personenbezogene Daten müssen gelöscht werden, wenn keine Aufbewahrungspflicht besteht und wenn der Zweck erledigt ist
- Mit Hilfe der modulübergreifenden Datenarchivierung kann der Kunde automatisiert und konsistent den datenschutzrechtlichen Anforderungen im Bereich der personenbezogenen Daten gerecht werden

DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG

PSEUDONYMISIERUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Bei der Pseudonymisierung (Funktion „Geschäftspartner schützen“ werden die personenbezogenen Daten des Geschäftspartners unkenntlich gemacht.

Lösungsansätze:

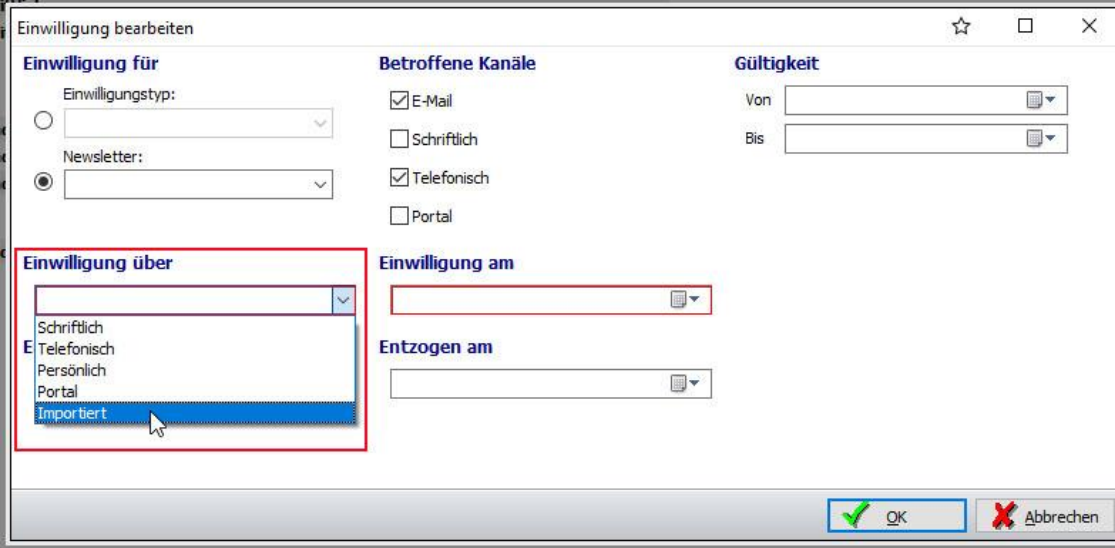
- Manuelle Durchführung von Geschäftspartner schützen (steuerbar über Berechtigungsverwaltung)
- Automatisierte Pseudonymisierung über Workflows möglich, so dass prozessbezogene Verarbeitung möglich ist (z.B. Eingang Widerruf des Vertragsabschlusses, etc.)

Funktion im Ener:gy vorhanden. Individuelle Einrichtung des Verfahrens durch Wilken/IVU oder Kunde. Workshop durch Beratung kann angeboten werden.



DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG

EINWILLIGUNGEN



Einwilligung bearbeiten

Einwilligung für

Einwilligungstyp:

Newsletter:

Betroffene Kanäle

E-Mail

Schriftlich

Telefonisch

Portal

Gültigkeit

Von:

Bis:

Einwilligung über

Schriftlich

Telefonisch

Persönlich

Portal

Importiert

Einwilligung am

Entzogen am

OK Abbrechen

Funktion im Ener:gy vorhanden.
Individuelle Einrichtung des
Verfahrens durch Wilken/IVU oder
Kunde. Workshop durch Beratung
kann angeboten werden. Beratung
bei Kampagne „Einholen Einwilligung
werbliche Kommunikation.

Es muss laut Datenschutz-
Grundverordnung festgehalten
werden, wie die jeweilige
Einwilligung für die werbliche
Kommunikation erteilt wurde.



Einwilligungen für werbliche Kommunikation
(Artikel 6, 7, 8, 9, 13, 14, 18, 20, 22 DSGVO)

Lösungsansätze:

- Zentrale Verwaltung von Einwilligungen am GP
- Direkte Berücksichtigung von erteilten / entzogenen Einwilligungen aus dem Self-Service-Portal in die GP-Verwaltung
- Automatisierte Verarbeitung über Workflows möglich
- Berücksichtigung in Filterkriterien zur Suche
- Berücksichtigung der Einwilligungen in Verteilerlisten bei Newsletterversendung

DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG

AUSKUNFTSRECHTE

Datenübersicht nach § 34 Bundesdatenschutzgesetz / Artikel 15 DSGVO

In der Datenübersicht nach § 34 Bundesdatenschutzgesetz finden Sie alle Informationen, die über Sie gespeichert werden. Sie erfahren, woher diese stammen und an wen sie weitergeleitet wurden.

1 Formular vollständig ausfüllen

2 Bitte Ausweisdokumente kopieren und beifügen

Damit wir Sie eindeutig identifizieren können, bitten wir Sie, Ihre Bestellung eine gut lesbare beidseitige Kopie Ihres Ausweisdokuments beizulegen. Aus der Kopie müssen Vor- und Nachname, die vollständige Anschrift, Ihr Geburtsdatum und Geburtsort deutlich für uns erkennbar sein. Alle übrigen Angaben sowie das Foto können geschwärzt werden. Sie helfen uns hiermit, weitere Rückfragen zu vermeiden und Ihre Bestellung schneller zu bearbeiten.

Deutsche Staatsbürger	ODER	Bürger anderer Staaten
Kopie Personalausweis ODER Kopie Reisepass und Kopie Meldebescheinigung		Kopie Reisepass ZUSAMMEN MIT Kopie Meldebescheinigung

3 Formular und Dokumente per Post versenden

Bitte senden Sie das Bestellformular zusammen mit den Kopien Ihrer Ausweisdokumente in einem auszeichnend frankierten Umschlag an:

	<p>Absender Vorname Name Straße Hausnummer PLZ Wohnort</p>
---	--

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten.

Lösungsansätze:

- Bereitstellung eines Reports mit den personenbezogenen Daten des Kunden aus dem System (KD-Nr. abhängig)
- Der Report ist anpassbar, so dass jederzeit Datenbankfelder ergänzt werden können, die über den Standard hinaus personenbezogene Daten enthalten (z.B. Zusatzfelder)

Bereitstellung Report durch IVU.

